

# UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

Nr: ..... zawarta w ....., ..... Operatora, dnia: .....

omiędzy:  
**F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja**, ul. 3 Maja 12, 39-300 Mielec  
tel.48 17 250 6000, e-mail: bok@czajen.pl, www.czajen.pl,  
reprezentowaną przez .....  
zwaną dalej **Operatorem**,

## a: Imię i Nazwisko

Adres zamieszkania/siedziba: .....	PESEL: .....	NIP:	REGON:
Adres korespondencyjny <sup>1</sup> : .....	Nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty/Dokument mObywatel/inny) .....	Telefon kontaktowy <sup>1</sup> : .....	e-mail <sup>1</sup> : .....
Adres Lokalu/miejsca Instalacji: .....			tytuł prawny do Lokalu/miejsca instalacji: .....
nr konta bankowego/karty płatniczej Abonenta <sup>1</sup> :	dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania:	BOK — ID Klienta: .....	BOK — PIN Klienta: .....
		jPIN:	tvPIN:
Indywidualny numer konta bankowego klienta:	.....	Okres na jaki zawarta jest Umowa: .....	

zwanym(a) dalej **Abonentem**

## § 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, w ruchomej oraz stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej Operatora w zależności od wybranych Usług, tym między innymi w lokalu wskazanym przez Abonenta, po przyłączeniu go do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora i/lub aktywacji usług, z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta lub sprzętu udostępnionego przez Operatora, w zakresie określonym w Załączniku nr. 1 Umowy oraz ewentualnie innych wybranych przez Abonenta usług dodatkowych. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników: Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Cennika (przy czym Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz Cennik stanowią łącznie Informacje Przedumowne), Wykazu programów TV, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy które również stanowią integralną częścią niniejszej Umowy w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
- Abonent oświadcza i zapewnia, że posiada tytuł prawny do w/w lokalu, oraz zobowiązuje się zachować go przez okres na jaki zawarł Umowę.
- Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Operatora nastąpi nie później niż w ciągu 30 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, Instalacja i/lub Aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- Oplata instalacyjna pobierana jest wyłącznie w przypadku wykonania instalacji w Lokalu Abonenta, niezbędnej do przyłączenia go do Sieci Operatora i rozpoczęcia świadczenia mu Usług. Opłaty aktywacyjne pobierane są od Aktywacji każdej z Usług lub w sytuacji dokonania zmiany pakietu taryfowego, wedle którego świadczona/e będzie/ą Usługa/i. Warunki promocji mogą przewidywać, że opłaty aktywacyjne zawarte są w opłacie instalacyjnej.
- Postanowienia niniejszej Umowy, wskazujące szczególne uprawnienia przysługujące Konsumentom w zakresie (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy przed zawarciem Umowy; (c) doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług; w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi, mają zastosowanie do Abonentów będących Mikroprzedsiębiorcą, Małym przedsiębiorcą albo Organizacją pozarządową, którzy nie złożyli oświadczenia o niestosowaniu wobec nich tych postanowień w chwili zawarcia niniejszej Umowy.
- W przypadku świadczenia usługi dostępu do Internetu mobilnego przekazana Abonentowi Karta SIM jest aktywna i została dla niej aktywowany jednorazowy, bezpłatny pakiet startowy w wysokości 1GB. Pakiet ten nie ulega odnowieniu. Rozpoczęcie świadczenia usług dostępu do mobilnego Internetu (Aktywacja Podstawowego Pakietu Danych) nastąpi nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy. W przypadku Umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego Konsumentem, Aktywacja może nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
- W przypadku świadczenia Usługi telefonii komórkowej, Operator przekazuje Abonentowi Kartę SIM w chwili podpisania Umowy oraz aktywuje ją nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od podpisania niniejszej Umowy.
- Zgodnie z protokołem zdawczo-odbiorczym i instalacji otrzymanym przy instalacji. Abonent odpowiada materialnie i finansowo za powierzone mu w użytkowanie urządzenia.
- Abonentowi przydziela się indywidualny numer identyfikacyjny do identyfikacji Abonenta, w tym do zalogowania się w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta (EBOK), na stronie internetowej <http://rozliczenia.czajen.pl/>.
- W ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego usługi telewizyjnej cyfrowej, Operator zobowiązuje się do udostępniania Abonentowi programów telewizyjnych oraz ewentualnie innych świadczeń wyraźnie wskazanych w opisie takiego pakietu (tzw. Programy i Świadczenia Gwarantowane) oraz dodatkowych, zmiennych i rotujących w czasie obowiązywania Umowy programów (tzw. Programy Niegwarantowane). Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w Cenniku, Regulaminie Dodatkowym bądź ofercie Operatora. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług

dotychczasowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta do dodatkowej zapłaty.

11. W ramach wybranego Pakietu Danych usługi mobilnego dostępu do Internetu lub/i Usługi telefonii komórkowej, Abonent uzyskuje możliwość korzystania z przesyłu danych (transmisja danych) zgodnie z parametrami wybranego Pakietu Danych. Z chwilą przekroczenia przez Abonenta Limitu Danych przyznanego w ramach opłaty za Abonament lub uzyskanego w wyniku dokonania Doładowania Limitu Danych, prędkość przesyłu danych zostaje zmniejszona do prędkości poniżej 32 kbps, do czasu odpowiednio: odnowienia przez Operatora Podstawowego Pakietu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament lub dokonania Doładowania Limitu Danych. Doładowanie Limitu Danych możliwe jest na warunkach wskazanych w Cenniku, co może utrudnić dostęp do treści za pośrednictwem Internetu oraz korzystanie z niektórych aplikacji.
12. Limit Danych rozliczany jest odrębnie dla danej Karty SIM. Nowy Limit Danych przyznawany jest z pierwszym dniem kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego, nie zwiększa Limitu Danych przysługujący Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe. Limit Danych niewykorzystany w trakcie Okresu Rozliczeniowego przyznany w wyniku Doładowania Limitu Danych, nie zwiększa Limitu Danych przysługującego Abonentowi w ramach opłaty za Abonament za kolejne Okresy Rozliczeniowe i wygasa z dniem zakończenia Okresu Rozliczeniowego, w którym został aktywowany Dodatkowy Limit Danych.

## **§ 2. Elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Okres Rozliczeniowy liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej. Rozliczenia mogą być dokonywane w Okresach Rozliczeniowych bezpośrednio następujących po Okresie Rozliczeniowym, którego dotyczą lub w okresach późniejszych, jeśli ich wcześniejsze dokonanie nie było możliwe z przyczyn nie zależnych od Operatora.
2. W przypadku, gdy Usługi były świadczone przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość należnej opłaty abonamentowej obliczana jest proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługi były świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.
3. Okres Rozliczeniowy dla Usługi mobilnego Internetu liczony jest od dnia dokonania Aktywacji Podstawowego Pakietu Danych dla danej Karty SIM. Opłaty za Podstawowe Pakiety Danych rozliczane są w Okresach Rozliczeniowych. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Operatora oraz sposób ich naliczania określa Cennik.
4. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Operatora opłaty abonamentowej, którą dokonuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT bądź gotówką w kasie BOK Operatora. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego, wskazanego przez Operatora na fakturze VAT/dzień zapłaty w BOK. Abonent uiszcza bez uprzedniego wezwania opłatę abonamentową z góry do 7 dnia każdego miesiąca za dany miesiąc, w którym Usługa/i jest/są świadczona/e. Opłaty za świadczone Usługi telefonii, wynikające z przeprowadzonych rozmów lub przekroczenia przez Abonenta pakietu minut wliczonych do miesięcznego abonamentu, pobierane będą z dołu, do 7 dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na podstawie Rachunku i załączonego do niego zestawienia połączeń.
5. Za opóźnienia w zapłacie Operator pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe za opóźnienie.
6. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a. stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora przez okres obowiązywania Umowy,
  - b. możliwość korzystania z usług przez okres obowiązywania Umowy, wedle parametrów przypisanych do taryf i Pakietów Danych, wybranych przez Abonenta
  - c. usługę serwisową, w tym usuwanie Usterek i Awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań ekipy serwisowej oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie Świadczenia Usług,
  - d. dostęp do EBOK,
  - e. w przypadku Usług telefonii, określony w wybranym przez Abonenta pakiecie taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
  - f. w przypadku Usługi telefonii komórkowej, określony w wybranym przez Abonenta Pakiecie Taryfowym pakiet bezpłatnych minut do wybranych sieci,
  - g. w przypadku Usługi telewizji, dostęp i korzystanie z Programów Gwarantowanych przez okres obowiązywania Umowy oraz dostęp do zmiennych przez okres obowiązywania Umowy Programów Niegwarantowanych, wedle warunków wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego,
  - h. w przypadku Usług mobilnego Internetu - wstępną aktywację Karty SIM, pełną aktywację Karty SIM w sieci wraz z Limitem Danych, odpowiednim dla wybranego przez Abonenta Pakietu Danych oraz transfer danych w sieci Internet w zakresie wybranego przez Abonenta Limitu Danych.
  - i. informacje dotyczące stosowanych pakietów cenowych oraz warunków promocyjnych.
7. Opłaty inne niż abonamentowa (np. opłata instalacyjna, aktywacyjna itp.) pobierane będą na podstawie faktury lub faktury elektronicznej w terminie 7 dni od jej dostarczenia Abonentowi.
8. Za opóźnienia w zapłacie Operator pobierał będzie od Abonenta odsetki ustawowe.
9. Opłaty za Dodatkowe Pakiety Danych naliczane są za każde Doładowanie Limitu Danych o Dodatkowy Pakiet Danych, oraz doliczane są do faktury za Okres Rozliczeniowy w którym nastąpiło udostępnienie dla danej Karty SIM Dodatkowego Pakietu Danych,
10. Opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe doliczane są do Rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym zostały wykonane lub Aktywowane.
11. W przypadku Usługi mobilnego Internetu, wykorzystanie Pakietów Danych dla danej Karty SIM w danym Okresie Rozliczeniowym rozliczana będzie w następującej kolejności:
  - a. nocny pakiet danych (jeśli aktywny) – tylko w godzinach nocnych 1:00-8:00 [dla pakietów Internet 10GB + 100 GB (Noc), Internet 25GB + 100 GB (Noc), Internet 50 GB + 100 GB (Noc), Internet 80 GB +100 GB (Noc) oraz Internet 100 GB + 200 GB (Noc)],
  - b. Podstawowy Pakiet Danych,
  - c. Dodatkowy Pakiet Danych (jeśli był Aktywowany w danym Okresie Rozliczeniowym).

## **§ 3. Udostępnienie Sprzętu**

1. Na mocy niniejszej Umowy Operator udostępnia Abonentowi Sprzęt wskazany w szczegółowych warunkach zamówienia, załączonych do niniejszej Umowy, a Abonent zobowiązuje się płacić Operatorowi z tego tytułu opłaty określone w załączniku do niniejszej Umowy – wykazie usług zamówionych przez Abonenta oraz w Cenniku.
2. Sprzęt zostanie Abonentowi wydany w dniu zawarcia niniejszej Umowy, na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela Operatora oraz Abonenta. Warunki korzystania ze Sprzętu określone są w instrukcjach i gwarancjach do niego dołączonych.
3. Abonent jest zobowiązany do używania Sprzętu zgodnie z instrukcją postępowania ze Sprzętem, przekazaną lub udzieloną mu przez Operatora. Do momentu zwrotu udostępnionego Sprzętu Abonent jest odpowiedzialny za udostępniony mu Sprzęt i spoczywa na nim ryzyko przypadkowej jego utraty lub uszkodzenia.
4. Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Operatora.

## **§ 4. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas ..... – .....
2. W przypadku Abonenta, będącego konsumentem, okres obowiązywania Umowy nie będzie dłuższy niż 24 miesiące. Opłata abonamentowa jest naliczana od Aktywacji usług, chyba że warunki promocji przewidują korzystniejsze warunki.
3. Warunkiem skorzystania z warunków promocyjnych jest obowiązywanie Umowy przez okres na jaki została ona zawarta.

4. dostępu do tej poczty elektronicznej, przez okres 6 miesięcy od dnia wygaśnięcia albo rozwiązania Umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas określony, przez Abonenta bądź Operatora z winy Abonenta, przed upływem okresu na jaki została zawarta, Abonent zapłaci na rzecz Operatora odszkodowanie w wysokości:
  - a. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Oplata abonamentowa za Usługę (brutto)**, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy – z tytułu świadczenia Usługi;
  - b. sumy części opłaty abonamentowej wskazanej w Umowie jako **Oplata za udostępnienie Sprzętu (brutto)**, które Abonent powinien uiścić do czasu zakończenia Umowy – z tytułu udostępnienia Sprzętu.
6. Odszkodowanie, o którym mowa w ust. 5 powyżej, nie przysługuje Operatorowi w wypadku:
  - a. wypowiedzenia przez Abonenta będącego Konsumentem, Umowy przed rozpoczęciem przyłączenia go do Sieci Operatora, a w przypadku gdy przyłączenie nie jest wykonywane – przed Aktywacją, chyba że przedmiotem odszkodowania jest Sprzęt;
  - b. przeniesienia numeru w następstwie cofnięcia przez Prezesa UKE prawa do wykorzystywania numeracji przez Operatora.
7. W przypadku wypowiedzenia przez Abonenta umowy w stosunku do którejkolwiek z usług objętych Umową, z uwagi na jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, Abonentowi będącemu Konsumentem, przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy w odniesieniu do pozostałych Usług objętych Umową. Jeżeli w ofercie Operatora zostało wyraźnie zastrzeżone, że świadczenie jednej Usługi jest zależne od drugiej, Operator może zastrzec, że wypowiedzenie jednej Usługi będzie skutkowało automatycznym wypowiedzeniem wszystkich Usług objętych Umową (szczególnie w przypadku korzystania z pakietów taryfowych).
8. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznie przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia przed upływem terminu obowiązywania Umowy na czas określony, w formie:
  - a. wiadomości e-mail na adres: bok@czajen.pl
  - b. na piśmie na adres: ul. 3 Maja 12, 39-300 Mielec.
9. Operator, na 30 dni przed terminem, o którym mowa w ust. 8, informuje Abonenta na trwałym nośniku:
  - a. w formie pliku PDF, wysłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub
  - b. na piśmie, na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeżeli Abonent nie wskazał adresu e-mail w Umowie- o automatycznym przedłużeniu Umowy, w szczególności o zmianie warunków świadczenia usług względem warunków obowiązujących w okresie, na jaki została zawarta, sposobach i terminach jej rozwiązania oraz najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.
10. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na czas nieokreślony, Usługi będą świadczone na warunkach wynikających z Cennika ogólnego dla danej Usługi.
11. W przypadku, gdy Umowa zawarta na czas określony uległa automatycznemu przekształceniu w Umowę na czas nieokreślony, Abonent ma prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W czasie trwania wypowiedzenia, Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług/i, objętych/jej Umową.
12. W przypadku gdy Umowa uległa automatycznemu przedłużeniu, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych tą Umową.

## **§ 5. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy, zawieszenie świadczenia usług**

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień Umowy lub wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiana Umowy następuje na mocy aneksu zawartego przez Strony, w formie pisemnej, elektronicznej, telefonicznej, za pośrednictwem E-BOK lub za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Operatora. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (np. E-BOK), będą przesyłane przez Operatora w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezmienionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.
2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, niezależnie od okresu na jaki została zawarta, w przypadku, gdy:
  - (a) konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku towarów i usług lub z decyzji Prezesa UKE, lub
  - (b) proponowane zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług komunikacji elektronicznej lub dodanie nowej usługi, rozszerzenie zakresu, zawartości lub funkcjonalności świadczonych Usług, dostępności technologii, poziomu ochrony prywatności lub danych Abonenta, lub
  - (c) proponowane zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.
3. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 4 ust. 5 niniejszej Umowy.
4. Operator publikuje treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 1 na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie, przy czym czas ten może ulec skróceniu, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynikają proponowane zmiany nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub krótszy okres wynikać będzie z decyzji Prezesa UKE.
5. Termin na realizację uprawnień Abonenta, o którym mowa w ust. 2 nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie proponowanych zmian.
6. Operator doręcza Abonentowi treść proponowanych zmian, o których mowa w ust. 1, na Trwałym nośniku, informując go jednocześnie o przysługującym mu uprawnieniu do wypowiedzenia Umowy.
7. W przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, Operatorowi przysługuje prawo do dokonania zmiany warunków Umowy w następujących okolicznościach:
  - a) w przypadku wydania przez Prezesa UOKiK, Prezesa UODO lub inny organ administracji publicznej decyzji, zaleceń (w tym zaleceń pokontrolnych) lub interpretacji, a także w przypadku prawomocnych orzeczeń sądów powszechnych, które to decyzje, zalecenia, interpretacje lub orzeczenia zobowiązują Operatora do dokonania zmian – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami oraz o ile uprawnienia lub obowiązki nałożone tymi decyzjami, zaleceniami, interpretacjami lub orzeczeniami mają bezpośredni wpływ na Usługi świadczone Abonentowi;
  - b) jeśli:
    - i. dojdzie do zaprzestania nadawania programu telewizyjnego lub zaprzestania świadczenia Usługi lub dostarczania funkcjonalności, produktu lub aplikacji przez partnera Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora;
    - ii. dojdzie do jednostronnej zmiany lub rozwiązania umowy łączącej Operatora z partnerem, z pomocą którego dostarczane są Usługi, program telewizyjny lub funkcjonalności, produkty lub aplikacje na rzecz Abonenta, a ta zmiana lub rozwiązanie umowy ma wpływ na Usługi, program telewizyjny, funkcjonalności, produkty lub aplikacje i wykonanie zobowiązań przez Operatora, przy czym zmiana lub rozwiązanie miały miejsce z przyczyn niezależnych od Operatora;
    - iii. jeżeli z uwagi na relacje z partnerem Operatora, Operator podejmie decyzję o zaprzestaniu oferowania lub świadczenia Usługi, dostarczania programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji;
    - iv. z danej Usługi, funkcjonalności, produktu lub aplikacji korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów- Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy wyłącznie w zakresie wynikającym z jednej z okoliczności wskazanej powyżej, i tylko w stosunku do Usług, programów telewizyjnych, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, na które okoliczności te mają bezpośredni wpływ, przy czym zmiana ta może polegać na zaprzestaniu świadczenia Usługi, programu telewizyjnego, funkcjonalności, produktu lub aplikacji. Jeśli zmiana będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, programów telewizyjnych funkcjonalności, produktu lub aplikacji, za które Informacje Przedumowne przewidują/e odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania. Zmiana może dotyczyć jedynie Usług, funkcjonalności, produktu lub aplikacji, które nie stanowią głównego elementu Usługi i mają one charakter wyłącznie uzupełniający. Wprowadzona zmiana nie będzie powodować postania nowych opłat dla Abonenta;

- c) jeśli z danej taryfy korzysta mniej niż 3% bazy Abonentów – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy i zaprzestać oferowania danej taryfy oraz dokonać zmiany taryfy na inną, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej i dostępność dla Abonenta podstawowych usług określonych w dotychczasowej treści Umowy;
- d) jeśli technologia wykorzystywana w procesie świadczenia Usług lub parametry tej Usługi będą istotnie odbiegać od technologii powszechnie stosowanych w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub od parametrów usług powszechnie świadczonych przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych (standardu rynkowego) – Operator może dokonać jednostronnej zmiany Umowy poprzez zmianę technologii świadczenia Usługi, zmianę parametrów jej świadczenia lub zaprzestać świadczenia Usługi, przy czym nie wpłynie to na wysokość opłaty abonamentowej, wprowadzona zmiana nie będzie powodować powstania nowych opłat dla Abonenta oraz jeśli zmiana ta będzie wiązała się z zaprzestaniem świadczenia Usługi, za które Operator pobiera odrębną opłatę, Operator zaprzestanie jej pobierania.
8. **[klauzula inflacyjna]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku zmiany cen towarów i usług potwierdzonej zmianą średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych (wskaźnika CPI), publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w komunikacie o średniorocznym wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 2% w stosunku do poprzedniego roku obowiązywania Umowy lub o co najmniej 4% w okresie ostatnich 2 lat obowiązywania Umowy, Operatora może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej o nie więcej niż wysokość tego wskaźnika, przy czym podwyżka nie może przekroczyć 10% wartości wszystkich opłat uiszczanych przez Abonenta wobec Operatora na podstawie Umowy przed wprowadzeniem zmiany. Zmiana taka nastąpi według następujących zasad:
- podwyżka lub obniżka cen będzie obliczana zgodnie z wzorem: „dotychczasowa cena brutto” × „mnożnik”;
  - „mnożnik” to wyrażona w procentach wartość równa publikowanemu wskaźnikowi CPI (np. opublikowany wskaźnik = 105,0 – mnożnik zmiany = 105,0%) lub w przypadku skumulowania wskaźników CPI z 2 lat - iloczyn mnożników z 2 lat (np. opublikowane wskaźniki z dwóch kolejnych lat to 105,0, 104,0 – mnożnik zmiany to 109% (105,0%\*104,0%));
  - „dotychczasowa cena brutto” to pełna wysokość ceny brutto za daną usługę, ustalona na dzień dokonywania zmiany;
  - zmiana nie może nastąpić częściej niż jeden raz na 12 miesięcy;
  - Operator może również zmienić ceny, uwzględniając zmianę cen towarów i usług w ciągu 2 lat w oparciu o skumulowane wskaźniki CPI z 2 lat, jeśli w ciągu tego okresu nie zmienił cen w oparciu o wskaźnik CPI;
  - o zastosowaniu podwyżki Abonent zostanie zawiadomiony nie później niż do dnia 31 maja każdego roku obowiązywania Umowy;
  - pierwsza zmiana Umowy dokonana w związku ze wskaźnikiem CPI, może nastąpić po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy na czas nieokreślony lub w przypadku umowy przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony, po okresie jej obowiązywania na czas określony, po upływie 12 miesięcy od dnia przekształcenia umowy zawartej na czas określony w umowę na czas nieokreślony.
9. **[klauzula podwyższenia kosztów]** W odniesieniu do Umowy zawartej na czas nieokreślony lub przekształconej w umowę zawartą na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania na czas określony, w przypadku wzrostu kosztów prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Operatora, których wzrost nastąpił niezależnie od Operatora, wynikających ze (i) wzrostu obciążeń publicznoprawnych, (ii) wzrost cen oprogramowania wykorzystywanego do świadczenia usług, (iii) wzrostu opłat licencyjnych z tytułu świadczenia usług telewizji cyfrowej, (iv) wzrostu płacy minimalnej, (v) wzrostu cen za prąd lub gaz, (vi) wzrost kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej - odpowiednio do rodzaju usług - Operatora może zmienić wysokość abonamentu i innych cen wskazanych w Informacji Przedumownej. Zmiana nastąpi według następujących zasad:
- podwyższenie ceny dotyczyć będzie jedynie cen za usługę, której dotyczy podwyższenie danego kosztu (będącego podstawą do wprowadzenia podwyżki);
  - podwyższenie ceny będzie proporcjonalne do podwyższenia kosztu świadczenia danej usługi, której dotyczy podwyżka;
  - podwyżka może nastąpić nie częściej niż dwa razy w ciągu każdych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, w odstępach nie mniejszych niż 6 miesięcy.
10. W każdym roku obowiązywania Umowy Operator może dokonać podwyższenia ceny na podstawie ust. 8 (klauzula inflacyjna) oraz ust. 9 powyżej (klauzula podwyższenia kosztów), tylko przy spełnieniu następujących warunków:
- podwyżka w oparciu o klauzulę podwyższenia kosztów, nastąpi nie wcześniej niż 6 miesięcy po wprowadzeniu podwyżki w oparciu o klauzulę inflacyjną;
  - podwyżka wprowadzona na podstawie jednej ze wskazanych podstaw zostanie uwzględniona przy obliczaniu ewentualnej podwyżki na drugiej podstawie, co doprowadzi do odpowiedniego jej pomniejszenia.
11. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy zawartej na czas nieokreślony lub na czas określony, jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z zewnętrznych okoliczności:
- o charakterze niezależnym od Stron oraz
  - którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy oraz
  - którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności oraz
  - której nie można przypisać drugiej Stronie.
- Za wyżej wskazane zewnętrzne okoliczności uznaje się między innymi: powódź, pożar, nadmierne opady, wiatry nawałne, skrajnie wysokie temperatury i klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, epidemie, promieniowanie lub skażenia.
12. Operator doręcza Abonentowi, treść każdej proponowanej zmiany wskazanej w ust. 7-11 powyżej z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu tej korespondencji w innej formie.
13. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 7-11 powyżej, Abonent może wypowiedzieć Umowę w dowolnej formie, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
14. Operator publikuje każde proponowane zmiany na swojej stronie internetowej co najmniej z miesięcznym wyprzedzeniem. Operator podaje do publicznej wiadomości, na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do zmian Informacji Przedumownych oraz Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy.
16. Abonent może zgłosić zamówienie na dodatkowe Pakiety Taryfowe lub Usługi Dodatkowe, zwiększenie Limitu Danych lub Dodatkowy Pakiet Danych:
- pisemnie na adres Operatora,
  - osobiście w BOK,
  - drogą elektroniczną: za pośrednictwem e-mail lub EBOK lub na wskazanym na stronie internetowej Operatora,
  - telefonicznie lub za pomocą faksu,
  - w TV Panelu
- w zależności od tego, która forma dla złożenia zamówienia obowiązuje i jest akceptowalna przez Operatora. Operator potwierdza Abonentowi otrzymanie zamówienia na Trwałym nośniku.
17. W przypadku, gdy do zmiany warunków Umowy dochodzi w jeden ze sposobów określonych w ust. 16 pkt c), d) i e), Abonent jest zobowiązany do wysłania potwierdzenia związania się warunkami dostarczonymi przez Operatora w jeden ze sposobów określonych w ust. 16 pkt. c), d) i e). Z chwilą otrzymania przez Operatora oświadczenia Abonenta o związaniu się zmienionymi warunkami, zostaje zawarty aneks do Umowy o treści uzgodnionej przez Strony.
18. Operator dostarcza Abonentowi treść zmienionych i uzgodnionych warunków Umowy albo oświadczenie o niemożliwości świadczenia Usług zgodnie ze złożonym zamówieniem, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia w sposób określony w ust. 16.
19. Świadczenie Usług na zmienionych warunkach rozpoczyna się od kolejnego Okresu Rozliczeniowego, następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent złożył oświadczenie z ust. 17 powyżej, pod warunkiem dokonania ich zmiany na nie krócej niż 5 dni przed zakończeniem Okresu

Rozliczeniowego, chyba że Aktywacja dodatkowego Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych następuje, o ile Operator przewiduje taką możliwość, od następnego dnia roboczego po potwierdzenia warunków Umowy o którym mowa w ust. 17 powyżej.

20. W razie zamówienia Usługi mobilnego Internetu lub Usługi telefonii komórkowej:
  - a. Abonent może dokonać zmian warunków niniejszej Umowy przez zmianę zakupionego Pakietu Danych polegającą na zwiększeniu Limitu Danych, w trakcie trwania Umowy. Zwiększony Limit Danych zostanie udostępniony Abonentowi od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, pod warunkiem dokonania wiążącej zmiany warunków Umowy, na nie krócej niż 7 dni przed zakończeniem danego Okresu Rozliczeniowego. W razie przekroczenia wskazanego terminu, nowy Pakiet Danych zostanie aktywowany od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - b. w trakcie trwania Umowy Abonent może dokonywać Doładowania Limitu Danych przez zakupienie Dodatkowych Pakietów Danych na warunkach i zasadach wskazanych w Cenniku i Regulaminie.
21. zmiana warunków Umowy oraz Doładowanie Limitu Danych następują na zasadach wskazanych w Regulaminie. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie kolejnej Usługi, okres obowiązywania Umowy zawartej w stosunku do pierwszej usługi nie ulega przedłużeniu na czas obowiązywania umowy o świadczenie kolejnej usługi, chyba że Abonent wyrazi na to zgodę.
22. Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od zmiany warunków Umowy, dokonanej poprzez złożenie zamówienia o którym mowa w ust. 16 powyżej, na zasadach wskazanych w ust. 29 i kolejnych niniejszego paragrafu.
23. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy o świadczenie Usługi dostępu do Internetu wraz z inną Usługą oferowaną przez Operatora lub wraz z udostępnieniem Sprzętu, Operator będzie stosował postanowienia w zakresie doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy, publikowania informacji na temat oferowanych Usług, maksymalnego okresu obowiązywania Umowy, automatycznego przedłużania, zmiany Umowy, zmiany dostawcy usługi dostępu do internetu oraz występowania stałych i znaczących rozbieżności pomiędzy Umową a wykonaniem Usługi, odpowiednio do każdej z tych Usług.
24. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Operatorowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko w ważnych przyczyn. Rozwiązanie zawartej na czas określony Umowy przez Abonenta nie pozbawia Operatora prawa do domagania się odszkodowania z § 4 ust. 5.
25. W okresach promocyjnych Abonentowi mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane.
26. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów w zakresie Programów i/lub Świadczeń Gwarantowanych (wycofanie, zamiana programów TV itp.) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych powyżej.
27. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy powinny zostać złożone na piśmie osobiście w BOK Operatora lub wysłane pocztą, listem poleconym na adres Operatora podany w Umowie, za pomocą formularza lub poczty e-mail, także poprzez wysłanie oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail na adres wskazany na stronie internetowej Operatora. Takiej samej formy wymaga ewentualne oświadczenie Operatora, o rozwiązaniu Umowy z ważnych przyczyn.
28. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o wypowiedzeniu za pomocą formularza lub poczty e-mail, Operator nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili jego otrzymania zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu poprzez:
  - a. wysłanie wiadomości SMS – jeśli numer do kontaktu wskazany przez Abonenta jest numerem telefonii mobilnej lub
  - b. wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta – jeżeli numer do kontaktu wskazany w Umowie jest numerem telefonii stacjonarnej,
  - c. wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej, jeśli Abonent wskazał w Umowie do kontaktu adres e-mail
  - d. Operator potwierdza na trwałym nośniku jego przyjęcie – w formie nośnika PDF, przesłanego na adres e-mail wskazany w Umowie lub na adres korespondencyjny wskazany w Umowie, jeśli Abonent nie wskazał adresu e-mail, w terminie 14 dni od dnia otrzymania tego oświadczenia.
29. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.) w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
30. Jeżeli umowa została zawarta poza lokalem Operatora lub na odległość, w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 287 z późn. zm.), Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od Umowy oraz zmienionych warunków Umowy, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, które może nastąpić także poprzez udostępniony przez Operatora internetowy formularz.
31. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia przez Abonenta, o którym mowa powyżej, Operator zobowiązany jest do zwrotu wszelkich otrzymanych od Abonenta płatności niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu. Jednakże jest on uprawniony do wstrzymania się ze zwrotem dokonanych płatności, w przypadku, kiedy Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionego mu Sprzętu.
32. Zwrot płatności nastąpi przy wykorzystaniu tych samych metod płatności, jakie zostały użyte przez Abonenta, chyba że Abonent złoży wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie się to wiązało dla Abonenta z dodatkowymi kosztami.
33. W przypadku rozpoczęcia świadczenia Usług, wykonania Instalacji, bądź Aktywacji Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest do zapłaty za wykonane Usługi do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Cenniku. Wysokość opłaty jest ustalana proporcjonalnie do czasu świadczenia Usług/i.
34. Wszelkie oświadczenia składane przez Strony w formie dokumentowej, w szczególności telefonicznie, za pośrednictwem wiadomości mailowych lub innych środków porozumiewania się na odległość (EBOK), będą przesyłane przez Operatora w formacie PDF (lub innym, pozwalającym na odtworzenie przesłanych wzorców i informacji w niezminionej postaci, w każdym czasie) na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej bądź udostępniane i przekazywane w BOK.

## **§ 6. Ograniczenia w korzystaniu z Usług bądź aplikacji (w tym z TV Panel)**

1. Operator traktuje wszystkie transmisje danych równo, bez dyskryminacji, ograniczenia czy ingerencji w ich treść, bez względu na nadawcę i odbiorcę, konsumowane lub rozpowszechniane treści, wykorzystywane lub udostępniane aplikacje lub usługi, lub też wykorzystywane urządzenia telekomunikacyjne, co nie stoi na przeszkodzie stosowaniu odpowiednich środków zarządzania ruchem.
2. Za pomocą Usługi mobilnego Internetu, Abonent ma prawo do uzyskania dostępu do informacji i treści oraz do ich rozpowszechniania, a także do korzystania z wybranych aplikacji i Usług oraz ich udostępniania, jak również do korzystania ze Sprzętu, niezależnie od lokalizacji Abonenta lub Operatora czy też od lokalizacji, miejsca pochodzenia lub miejsca docelowego informacji, treści lub Usługi.
3. Operator może (a) ograniczyć nagrywanie Programów i innych treści, w tym na zewnętrznych nośnikach danych, w przypadku świadczenia Usługi telewizyjnej; (b) ograniczyć korzystanie z Usługi dostępu do Internetu lub Usługi mobilnego Internetu, w przypadku wykorzystania przez Abonenta Limitu danych, zgodnie z Cennikiem; (c) ograniczyć korzystanie z Usługi telefonii lub Usługi głosowej, w przypadku gdy łącze internetowe Abonenta nie zapewnia niezbędnej jakości do poprawnej transmisji danych głosowych.
4. Jednoczesne korzystanie przez użytkownika końcowego na tym samym Sprzęcie z Usługi dostępu do Internetu oraz z oferowanych przez Operatora innych Usług niebędących Usługą dostępu do Internetu, które są zoptymalizowane dla określonych treści, aplikacji lub Usług, lub ich połączenia, w przypadku gdy optymalizacja jest niezbędna dla spełnienia wymogów określonego poziomu jakości treści, aplikacji lub Usług (tzw. usług specjalistycznych), może spowodować ograniczenia prędkości i zwiększanie opóźnień przesyłania danych do i z Internetu dla Abonenta.

5. Operator może ponadto przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usługi lub oferowanie Pakietu Taryfowego lub Usług Dodatkowych, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących (a) zachowania ciągłości świadczenia Usługi, w przypadku awarii Sieci lub w sytuacjach szczególnego zagrożenia; (b) zachowania ochrony integralności Sieci; (c) interoperacyjności Usług; (d) zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej lub ochrony danych w Sieci; (e) spełniania wymagań dotyczących kompatybilności elektromagnetycznej.
6. Operator może stosować środki zarządzania ruchem, które mogą m.in. blokować, spowalniać, zmieniać, ograniczać, faworyzować lub ingerować w określone treści, aplikacje lub Usługi, lub określone kategorie treści, aplikacji lub Usług, lub też pogarszać ich jakość, tylko w razie konieczności i tak długo jak to jest konieczne, aby (a) zapewnić zgodność z aktami prawodawczymi Unii Europejskiej lub zgodnymi z prawem Unii Europejskiej przepisami krajowymi, którym podlega Operator, w tym prawu karnemu nakazującym np. blokowanie określonych treści, aplikacji lub usług, lub ze zgodnymi z prawem Unii Europejskiej środkami służącymi wykonaniu takich aktów prawodawczych Unii Europejskiej lub przepisów krajowych, w tym z orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów publicznych dysponujących odpowiednimi uprawnieniami (np. obowiązek wykonania orzeczeń sądowych lub nakazanego przez organy publiczne blokowania nielegalnych treści); (b) utrzymać integralność i bezpieczeństwo Sieci, Usług oraz Sprzętu; (c) zapobiec grożącym przeciążeniom Sieci oraz łagodzić skutki przeciążenia Sieci, o ile równoważne rodzaje transferu danych są traktowane równo.
7. Operator nie ogranicza oraz nie uniemożliwia Abonentowi (a) korzystania z dostępu do Sieci za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej wybranej przez Abonenta, w przypadku gdy lokalna sieć radiowa została udostępniona; (b) udostępnienia lokalnej sieci radiowej na potrzeby korzystania z dostępu do sieci telekomunikacyjnej na rzecz innych użytkowników końcowych niż Abonent (np. sieć typu hotspot).
8. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną Usługę, Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie Usług. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telefonii lub Usług głosowych, Operator zablokuje możliwość inicjowania połączeń głosowych, z wyjątkiem połączeń na numery alarmowe. W przypadku ograniczenia świadczenia Usługi dostępu do Internetu, Operator obniży prędkość dostępu do Internetu do minimalnych prędkości oferowanych przez Operatora. W przypadku ograniczenia świadczenia Usług telewizji, Operator ograniczy dostęp do Programów w tym poprzez wyświetlanie komunikatów o zaległościach na ekranie urządzenia, na którym oglądane są przez Abonenta Usługi telewizji. W przypadku zawieszenia świadczenia Usługi telefonii lub Usługi głosowej, Abonent będzie mógł korzystać wyłącznie z połączeń na numery alarmowe. Zawieszenie świadczenia Usług dostępu do Internetu lub Usług telewizji będzie polegać na całkowitym uniemożliwieniu korzystania z tych Usług.

### § 7. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. Na podstawie art. 288 ust. 3 PKE, (a) informacje o wysokości odszkodowania w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta; (b) zasady, tryb i terminy składania reklamacji; (c) sposoby przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczonymi Usługami, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych oraz (d) warunki zwrotu wydanego Sprzętu, w przypadku zakończenia Umowy, ze wskazaniem Strony, która poniesie koszty zwrotu, zostały opisane w Informacji Przedumownej.
3. Operator poinformuje Abonenta niezwłocznie o zmianie nazwy, adresu, danych kontaktowych lub siedziby na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez abonenta adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny innego środka komunikacji elektronicznej. Informacje o zmianie powyższych danych nie stanowią zmiany warunków Umowy.
4. Integralną część Umowy stanowią (a) Informacje Przedumowne, na które składają się Regulamin oraz Cennik; (b) Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy; (c) Wykaz Programów – w przypadku Umowy zawartej na Usługi telewizji; (d) Protokół przekazania Sprzętu i instalacji; (e) Wzór formularza do odstąpienia od Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - *Prawo komunikacji elektronicznej* (Dz. U. poz. 1221) oraz *Kodeksu cywilnego*.
6. Spór cywilnoprawny między Konsumentem a Operatorem może być zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

#### Załączniki do Umowy:

- Wykaz usług zamówionych przez Abonenta
- Oświadczenia i wnioski Abonenta
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z Informacją dla Abonenta dotyczącą prawa odstąpienia od Umowy.

.....  
pieczęć i podpis przedstawiciela F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja

.....  
czytelny podpis ABONENTA

## OŚWIADCZENIA ABONENTA

Oświadczam, iż przed zawarciem Umowy otrzymałem (zapoznałem się i zaakceptowałem):

- Wzór Umowy
- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja
- Cennik usług telekomunikacyjnych w sieci F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja
- Zwięzłe Podsumowanie Warunków Umowy
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wraz z informacją dla Abonenta dotyczącą prawa odstąpienia od Umowy.

### Oświadczenia Abonenta będącego osobą fizyczną:

Oświadczam, iż posiadam Tytuł prawny do Lokalu lub niezbędne zgody od właściciela Lokalu na wykonanie Instalacji.  
 tak  nie

Oświadczam, że uprzedzony/a o odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 233 Kodeksu karnego - potwierdzam, że podane w umowie moje dane osobowe są prawdziwe na dzień składania oświadczenia.  
 tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, pobranych w celu umieszczenia w spisie abonentów i biurze numerów prowadzonych przez Operatora oraz innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych w tym Ogólnokrajowego Spisu Abonentów i Ogólnopolskiego Biura Numerów.  
 tak  nie

Wyrażam zgodę na ponoszenie płatności za zamówione Usługi dodatkowe i inne opłaty objęte Umową.

tak  nie

Oświadczam, że zostałam/em poinformowany o tym, że moje dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych oraz o przetwarzaniu moich danych osobowych w celu podejmowania zautomatyzowanych decyzji, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy, sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności w tym płatniczej i zdolności wykonywania bieżących zobowiązań wobec Operatora, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) w celu wykonania Umowy, dla celów statystycznych oraz dla celów promocyjnych. Jednocześnie oświadczam, że zostałam poinformowany o prawie do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania tej decyzji.

- nie dotyczy -

Oświadczam, iż zostałam poinformowany o tym, że moje dane mogą być wykorzystywane do zautomatyzowanej oceny niektórych moich czynników osobowych, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów mojej pracy, mojej sytuacji ekonomicznej, osobistych preferencji, w tym preferencji zakupowych, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się (tzw. profilowanie) w celach marketingowych Administratora (marketing bezpośredni), w związku z czym przysługuje mi prawo do złożenia w każdym czasie sprzeciwu wobec profilowania w celach marketingowych.

- nie dotyczy -

### Oświadczenia Abonenta będącego Konsumentem w rozumieniu odrębnych przepisów:

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową otrzymałam/em od Operatora informacje o wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za Okres rozliczeniowy oraz za usługi których świadczenie stanowi przedmiot niniejszej Umowy. Wynagrodzenie określa Cennik Operatora. Na wynagrodzenie Operatora za zamówione Usługi składają się opłaty za usługi o charakterze stałym (Opłata abonamentowa) oraz opłaty za usługi o charakterze jednorazowym wykonane w Okresie rozliczeniowym.  
 tak  nie

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową zostałam poinformowany o sposobie i terminie odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora / za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- nie dotyczy -

Oświadczam, że zostałam poinformowany o kosztach zwrotu rzeczy oraz obowiązku zapłaty przez Konsumenta poniesionych przez Operatora uzasadnionych kosztów w przypadku odstąpienia od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Operatorem poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora / za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- nie dotyczy -

Oświadczam, że żądam rozpoczęcia świadczenia Usług  telefonicznych  internetowych  telewizyjnych przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość i wiem, że jeżeli odstąpię od Umowy mam obowiązek zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.

- nie dotyczy -

Wyrażam zgodę, aby dostarczanie treści cyfrowych wchodzących w zakres Usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość.

- nie dotyczy -

.....  
Data i podpis Abonenta

**Adres e-mail Abonenta: ..... oraz telefon kontaktowy:.....**

Wyrażam zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych stosownie do art. 106n ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570) na wskazany powyżej adres e-mail lub numer telefonu.

tak  nie

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną na wskazany powyżej adres e-mail, przez okres trwania Umowy.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji marketingowych związanych ze świadczonymi przez Operatora, usługami i produktami, za pomocą urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, w tym przy użyciu poczty e-mail, wiadomości tekstowych SMS lub MMS oraz konta eBOK, przez okres trwania Umowy.

tak  nie

Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów kontaktowych, w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju produktów i usług Operatora, po rozwiązaniu Umowy, przez okres dwóch lat od chwili rozwiązania Umowy

tak  nie

Wyrażam zgodę na przesłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany powyżej w tym celu adres e-mail.

tak  nie

Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy zawartych w Regulaminach, Umowie, Cennikach jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, informacji związanych z wykonaniem Umowy, w tym także wezwań do zapłaty a także zmiany danych Operatora na wskazany powyżej adres e-mail.

tak  nie

Zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego otrzymywania w/w informacji i dokumentów na wskazany powyżej adres e-mail.

tak  nie

Zostałem poinformowany o tym, że w związku z dokonaniem przez mnie wyboru innego pakietu Usług telefonii komórkowej w Roamingu, który jest dla mnie korzystniejszy aniżeli gdybym dokonał wyboru pakietu Usług telefonii komórkowej zgodnego z zasadami świadczenia usług roamingowych po cenie obowiązującej w Polsce (**Roam Like at Home**), utraciłem w zamian z góry wskazane przez Operatora inne korzyści związane ze świadczeniem określonych Usług telefonii komórkowej w Roamingu na zasadach innych niż zgodnych z zasadą świadczenia usług roamingowych po cenie obowiązującej w Polsce.

tak  nie

.....  
Data i podpis Abonenta

### **Oświadczenie Konsumenta, wyrażającego wolę związania się Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych w lokalu F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja**

Oświadczam, że najpóźniej w chwili wyrażenia przeze mnie woli związania się Umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych z F.P.U.H. Czajen, Krzysztof Czaja (zwaną także Operatorem) Operator poinformował mnie (chyba, że informacje wynikają już z okoliczności), w sposób jasny i zrozumiały o:

1. głównych cechach świadczenia, z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z Konsumentem;
2. swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą i numerze, pod którym został zarejestrowany, adresie, pod którym prowadzi przedsiębiorstwo i numerze telefonu Operatora;
3. łącznej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami (cena brutto) a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za dostarczenie, usługi pocztowe oraz jakichkolwiek innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia; łącznej cenie lub wynagrodzeniu obejmującym wszystkie płatności za okres rozliczeniowy, a także wszystkich kosztach, które Konsument jest zobowiązany ponieść;
4. sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez Operatora oraz stosowanej przez Operatora procedurze rozpatrywania reklamacji;
5. przewidzianej przez prawo odpowiedzialności Operatora za jakość świadczenia;
6. treści usług posprzedażnych i gwarancji;
7. czasie trwania Umowy lub - gdy Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub ma ulegać automatycznemu przedłużeniu - o sposobie i przesłankach wypowiedzenia Umowy;
8. funkcjonalności treści cyfrowych oraz mających zastosowanie technicznych środkach ich ochrony;
9. mających znaczenie interoperacyjności treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem.

.....  
Data i podpis Abonenta

Oprac. XX

**[Przedsiębiorca na Prawach Konsumenta]** Oświadczam, że posiadam status **Mikroprzedsiębiorcy / Małego przedsiębiorcy / Organizacji pozarządowej (niewłaścive skreślić)**. Przyjmuje do wiadomości, że zastosowanie znajdą do mnie postanowienia dotyczące (a) doręczenia Informacji Przedumownych przed zawarciem Umowy; (b) doręczenia Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy; (c) doręczenia Informacji Przedumownych, Zwięzłego Podsumowania Warunków Umowy w postaci dostępnej dla osób z niepełnosprawnościami; (d) maksymalnego 24-miesięcznego okresu obowiązywania Umowy; (e) stosowania postanowień Umowy oraz Informacji Przedumownych odpowiednio do każdej z Usług, w przypadku zawierania Umowy dla więcej niż jednej Usługi; (f) nieprzedłużania okresu obowiązywania Umowy zawartej na jedną Usługę, w przypadku zamawiania przez Abonenta kolejnych Usług; (g) zapewnienia narzędzia do monitorowania poziomu wykorzystania Usługi.

tak  nie

**Abonent, prowadzący działalność gospodarczą, rejestrowaną w CEIDG]** Oświadczam, że Umowa, zawierana przeze mnie w ramach prowadzonej przeze mnie działalności gospodarczej, nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.

tak  nie



**ZAŁĄCZNIK DO UMOWY NR .....  
WYKAZ USŁUG ZAMÓWIONYCH PRZEZ ABONENTA**

**USŁUGA DOSTĘPU DO SIECI INTERNET**

Pakiet	.....Mbit/s	Promocja	.....	Technologia	.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych			.....	Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	.....
Taryfa: prędkość download: .....Mbit/s minimalna: 512kbit/s, maksymalna: .....Mbit/s, deklarowana .....Mbit/s, zwykle dostępna: .....Mbit/s prędkość upload: .....Mbit/s minimalna: 512kbit/s, maksymalna: .....Mbit/s, deklarowana .....Mbit/s, zwykle dostępna: .....Mbit/s					
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych:					miesiąc 1-24:
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)					..... zł
[okresowa] Opłata za przyłączenie do Sieci (brutto)					..... zł
[okresowa] Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto)					..... zł

Usługi dodatkowe:  
---

Opłata aktywacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	..... zł
Opłata instalacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata instalacyjna</b>	..... zł
		<b>Promocyjne opłaty jednorazowe razem</b>	..... zł

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Uwagi: ---

**USŁUGA TELEFONII KOMÓRKOWEJ**

Promocja	.....	Technologia	.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych		.....	Termin rozpoczęcia świadczenia Usług
Prędkość odbioru/przesyłu danych		Szacunkowa maksymalna (szacunkowa deklarowana): 50 MB/s \ 150 Mb/s	
Pakiet: .....			
Numer karty SIM: .....			
darmowe minuty: .....			
darmowe SMS: .....			
darmowe MMS: .....			
Usługi SMS/MMS w Roamingu Regulowanym: .....			
Pakiet Usług transmisji danych w Roamingu Regulowanym: .....			
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych:			miesiąc 1-24:
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)			..... zł
[okresowa] Opłata za przyłączenie do Sieci (brutto)			..... zł
[okresowa] Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto)			..... zł

Usługi dodatkowe:

Opłata aktywacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	..... zł
Opłata instalacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata instalacyjna</b>	..... zł
		<b>Promocyjne opłaty jednorazowe razem</b>	..... zł

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Uwagi:
  - po okresie promocyjnym Usługi świadczone są zgodnie z Cennikiem usług dostępu do sieci flyMobile.

Przydzielenie numeru:

.....

Przeniesienie numeru od innego Operatora:  tak  nie

Nazwa Operatora, od którego przeniesiono numer: .....

#### USŁUGA INTERNETU MOBILNEGO

Promocja	.....	Technologia	.....	
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych		.....	Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	.....
Prędkość odbioru/przesyłu danych		Szacunkowa maksymalna (szacunkowa deklarowana): 50 MB/s \ 150 Mb/s		
Pakiet: .....				
Numer karty SIM: .....				
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych:			miesiąc 1-24:	
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)			..... zł	
[okresowa] Opłata za przyłączenie do Sieci (brutto)			..... zł	
[okresowa] Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto)			..... zł	

Usługi dodatkowe:

Opłata aktywacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	..... zł
Opłata instalacyjna	..... zł	<b>Promocyjna opłata instalacyjna</b>	..... zł
		<b>Promocyjne opłaty jednorazowe razem</b>	..... zł

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Uwagi:
  - po okresie promocyjnym Usługi świadczone są zgodnie z Cennikiem usług dostępu do sieci flyMobile.

#### USŁUGA TELEFONICZNA

Nr telefonu	.....,	Promocja	.....	Technologia	.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych		.....	Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	.....	
Taryfa: .....					
Darmowe minuty: ..... min					
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych:				miesiąc 1-24:	
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)				..... zł	
[okresowa] Opłata za przyłączenie do Sieci (brutto)				..... zł	
[okresowa] Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto)				..... zł	

Usługi dodatkowe:

---

Opłata aktywacyjna	0,00 zł	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	<b>0,00 zł</b>
Opłata instalacyjna	0,00 zł	<b>Promocyjna opłata instalacyjna</b>	<b>0,00 zł</b>
		<b>Promocyjne opłaty jednorazowe razem</b>	<b>0,00 zł</b>

- Limit wartości połączeń: .....
- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Uwagi: — — —

## USŁUGA TELEWIZYJNA

Promocja	.....	Technologia	.....
Minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych	.....	Termin rozpoczęcia świadczenia Usług	.....
Nazwa pakietu: <b>TV START +HD Bez dekodera</b>			
Wyszczególnienie opłat abonamentowych miesięcznych :			miesiąc 1-24:
[okresowa] Opłata abonamentowa za Usługę (brutto)			..... zł
[okresowa] Opłata za przyłączenie do Sieci (brutto)			..... zł
[okresowa] Opłata za udostępnienie Sprzętu (brutto)			..... zł

- Operator dzierżawi Abonentowi Urządzenie dostępne.
- Uwagi: — — —

### Usługa podstawowa:

Typ/Model urządzenia: Dekoder TV			
Opłata aktywacyjna	.....zł	<b>Promocyjna opłata aktywacyjna</b>	<b>0,00 zł</b>
Opłata instalacyjna	0,00 zł	<b>Promocyjna opłata instalacyjna</b>	<b>0,00 zł</b>

Usługi dodatkowe:  
 Pakiet Techniczny TV-ONLINE: ..... zł  
 Usługa bez STB: ..... zł  
 Program lokalny: ..... zł  
 ---

### Łącznie opłaty za wszystkie usługi:

okres	miesiąc 1-24:
Promocyjne opłaty miesięczne razem	..... zł

.....  
 Data i podpis Abonenta